

ポケモンカードラウンジ利用規約

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

第1条（施設利用規則及び目的）

1. ポケモンカードラウンジ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下「当社」といいます。）の運営する洗練されたデザインの特設空間の中、こだわり抜いた上質なオリジナル対戦席にて、ポケモンカードゲーム体験をお楽しみいただくために当社が提供する場所（以下「本ラウンジ」といいます。）を利用されるにあたり遵守いただく事項を定めております。
2. 本ラウンジの利用を希望される方（以下「利用者」といいます。）は、本規約のほか、サービス向上、本ラウンジの円滑な運営や安全確保などを目的として別途本ラウンジが入居する建物（以下「本施設」といいます。）の管理運営者が別途定める規約など、利用者が本ラウンジを利用するにあたり遵守すべき事項や規則（以下「施設利用規約等」といいます。）にご同意のうえ、本ラウンジをご利用ください。なお、利用者による本ラウンジのご利用をもって本規約その他施設利用規約等にご同意いただいたものとみなされます。

第2条（ご利用手続き）

1. 利用者が本ラウンジの利用を希望する場合、本ラウンジの受付にて、ご利用時間、利用人数その他当社が求める事項をご申告いただき、本ラウンジの利用をお申込みください。
2. 利用申込完了後、本ラウンジをご利用いただけます。なお、当社のスタッフ（以下「運営スタッフ」といいます。）よりお席をご案内させていただく場合がございます。
3. 本ラウンジが満席の場合、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。また、本ラウンジの混雑状況によっては、複数の人数で利用申込をいただいた場合でも、別々のお席でのご利用をお願いすることがございます。
4. ご利用時間の延長をご希望される場合、事前に運営スタッフに延長をお申し出ください。お申し出いただいた時点での状況により、お申し出に添えない場合があります。
5. ご利用時間が終了しましたら、本ラウンジの受付にて利用料金をご精算いただきます。ご精算完了をもって、ご利用の終了となります。なお、ご精算いただくことなく退店された場合、同日における本ラウンジの閉店時間まで延長料金がかかりますので、ご注意ください。
6. 併設物販コーナーにて商品の購入を希望する場合又は有料サービスをご利用いただく場合、その場で事前に精算いただきます。未精算の商品をラウンジ内に持ち込むことはできません。
7. 小学生以下の方は保護者とともにご利用いただく場合に限り、ご利用いただけます。
8. 満18歳未満の方及び満18歳の高校生の方のご利用は、保護者同伴の場合を除き、20時までとさせていただきます。なお、20時に退店していただいた場合、1DAY料金やイベント参加費用の払戻しはいたしません。

第3条（ご予約）

1. 本ラウンジのご利用申込みについては、別途当社が指定する予約システム「リザエン」（以下「本予約システム」といいます。）を利用して事前に予約をいただけます。
2. 前項に基づき本予約システムから本ラウンジのご利用を予約されている場合、当該予約完了時に本予約システムより送信される受付完了メール画面をご提示いただくことで、来店時のお申込みを行うことなくご利用いただけます。なお、本ラウンジご利用時に何らかの理由で受付完了メール画面をご提示いただけない場合、別途当社の指定する方法で申込確認を行っていただき、予約状況の確認を行うことができます。
3. 本予約システムからご予約をいただいた場合であっても、ご予約時にご入力いただいた予約時間を15分以上過ぎますと、自動で予約がキャンセルとなりますので、ご注意ください。
4. 本予約システムは、申込みページ記載事項にご同意のうえ、ご利用ください。

第4条（入店拒否・退店事由）

当社（運営スタッフを含みます。以下、本条において同様とします。）は、利用者が次のうちいずれかに該当することが判明した場合、本ラウンジのご利用をお断りし、又は強制的に退店いただくことがございます。

- (1) 本規約その他施設利用規約等にご同意いただけない場合
- (2) 禁止行為（第8条第1項において定義します。以下、同様とします。）を行った場合
- (3) 過去に、本ラウンジを利用いただいた際に、精算を行うことなく退店された場合
- (4) 過去に、本ラウンジをご利用いただいた際に、禁止行為を行った場合
- (5) 過去に、当社より本ラウンジへの入店拒否、又は強制的に退店いただいたことがある場合
- (6) 過去に、本ラウンジをご利用いただいた際に、当社からの指示に従わなかった場合
- (7) 伝染病であると明らかに認められる場合
- (8) 服装、頭髮の汚れ、体臭等により、他の利用者に著しく迷惑を及ぼし、又は及ぼす恐れがあると当社が判断したとき
- (9) 利用者が反社会的勢力（第18条第1項において定義します。）に該当する場合
- (10) その他、当社が不適切と判断した場合

第5条（利用料金）

1. 利用料金は、別途当社が通知方法として指定する方法にてご確認いただけます。なお、当社は、事前通知の上、利用料金を変更することができるものとします。
2. 利用者は、利用時間に応じて、前項において定める利用料金を当社に支払うものとします。

第6条（本ラウンジの利用）

1. 利用者は、本規約及び施設管理規約等その他当社の指示、注意事項に従い、本ラウンジをご利用ください。
2. お席をご案内させていただく場合には、ご案内したお席以外をご利用いただくことはできません。お席の変更を希望される場合は、事前に運営スタッフにお申し付けください（お申し付けいただいた時点での状況により、ご要望に添えない場合がございます）。なお、事前に運営スタッフにお申し付けいただくことなくご案内したお席以外を利用されている場合、ご案内したお席以外でご利用されているお席数に応じて、あらかじめお申込みいただいた利用時間に相当する利用料金を請求いたします。
3. 他の利用者との間で争いが生じた場合は、ご自身で解決いただきます。これに対し当社は何等関与致しません。ただし、当該争いが他の利用者のご迷惑となる場合は強制的に退店いただく場合がございます。
4. 本ラウンジは、場所の特性上、騒音が発生する場合がございます。

第7条（インターネット通信）

1. 本ラウンジでは、ご自身のPC・スマートフォン・タブレットを用いてインターネット通信を行うことができます。この場合、別途当社の定める注意事項をよく読み、ご承諾いただいたうえでご利用ください。
2. 本ラウンジ内は、無料でインターネットに接続可能な無線LANをご利用いただけます。なお、接続方法については本ラウンジ内で告知しておりますので、ご確認ください。
3. 当社ではインターネットへの接続及びPCサポートは行っておりませんので、ご自身の責任でご利用ください。
4. 当社が利用者に対し、原因のいかんにかかわらず、インターネット通信を提供することができない場合又は当社が通信を利用したことにより利用者何らかの損害が生じた場合でも、当社は、利用者に対して何ら損害賠償の責任を負いません。ただし、当社の故意又は重過失に起因する場合にはこの限りではありません。

第8条（禁止事項等）

1. 利用者は、本ラウンジをご利用いただくにあたり、本ラウンジ（本ラウンジの周辺を含みます。）において次の各号に掲げる行為（その目的を持った行為を含み、以下「禁止行為」といいます。）を行ってはなりません。
 - (1) 泥酔し、当社（運営スタッフを含みます。以下、本条において同様とします。）に著しく迷惑を及ぼし、又は及ぼすおそれがあると当社が判断する行為
 - (2) 特定の宗教の勧誘、ねずみ講、マルチ商法など、連鎖販売取引などの勧誘行為
 - (3) 出会い系目的での利用行為
 - (4) 当社が本ラウンジに設置している軽食やドリンク（以下「設置フード・ドリンク」といいます。）を本ラウンジ外に持ち出し又は本ラウンジ外で飲食する行為
 - (5) 設置フード・ドリンクを利用者のバッグ、ポケット等に収納する行為
 - (6) 当日のご利用時間中に飲食することができないと認められる大量の設置フード・ドリンクをお席に運ぶ行為
 - (7) 暴言、大声その他の粗暴な言動など、当社又は他の利用者著しく迷惑を及ぼす行為

- (8) 公序良俗に反する行為
 - (9) 次条に違反する行為
 - (10) 悪臭・異臭のする物、他の利用者の迷惑となる量の荷物、火薬・揮発油等発火又は引火しやすい物、銃砲刀剣類、動物、その他第三者の安全が脅かされる恐れのある物の持ち込み行為
 - (11) 理由の如何を問わず本ラウンジ、本施設を傷つける行為
 - (12) 理由の如何を問わず、当社や他の利用者の名誉・信用・プライバシーを傷つける行為
 - (13) その他、前各号に準ずる行為
2. 当社は、前項第4号への違反又はそれが疑われる行為（設置フード・ドリンクを利用者がご自身又は同伴者のポケット、バッグ等に収納する行為を含みます。）を発見したときは、利用者にお声がけをさせていただく場合があります。
 3. 当社は、利用者に対し、本ラウンジの利用を許諾するもののほか、何らの権利の付与、譲渡、実施許諾を認めるものではありません。
 4. 周囲の雰囲気になじまない服装でのご利用はお断りさせていただく場合がございます。
 5. 利用者のお呼び出しは行っておりません。

第9条（撮影及び録音）

利用者は、本ラウンジ内で撮影又は録音を行う際には、次の各号を遵守してください。

- (1) 他のお客様やスタッフが映り込まないようにしてください。なお、他のお客様や店舗の営業に支障をきたすと当社が判断した際、撮影中止を求める場合がございます。
- (2) 他のお客様やスタッフの個人情報が録音データに含まれないようにしてください。
- (3) 他のお客様やスタッフの顔や個人を特定できる模様や情報が含まれた静止画・動画・録音データをインターネット上にアップすることはできません。
- (4) 上記にかかわらず、知的財産権（著作権、商標権等）や肖像権、プライバシーを侵害するものや、当社に迷惑を与え不利益を生じさせる又はその恐れがあると当社が判断した場合、投稿の削除や公開停止を行っていただく場合がございます。
- (5) マスメディアによる撮影、営利目的による撮影及び商業目的であると当社が判断する撮影については、当社による事前の内容確認及び撮影許諾が必要となります。

第10条（貸出品）

1. 利用者は、貸出品(アメニティ)をお一人様1アイテムにつき1つまで借りることができます。ただし、貸出品は本ラウンジ内でのみ使用いただくことができ、本ラウンジ外へ持ち出すことはできません。なお、貸出品の提供内容・有無は予告なく変更される場合がございます。
2. 貸出品は、貸出しの目的以外に使用してはならず、ご精算時までに返却していただきます。
3. 利用者は、貸出品を故意に棄損した場合又は貸出品を本ラウンジ外へ持ち出した場合、これを賠償する義務を負います。当社は、当該利用者に対して、損害の賠償を要求でき、この場合、当該利用者はかかる損害を直ちに賠償しなければなりません。

第11条（本ラウンジでの飲食・喫煙・清掃）

1. 利用者は、設置フード・ドリンクをご飲食いただくことができます。ただし、本ラウンジ内でのみご飲食いただくことができるものであり、本ラウンジ外へ持ち出すことはできません。なお、設置フード・ドリンクの提供内容・有無は予告なく変更される場合がございます。
2. 設置フード・ドリンク及び当社が事前に承諾している飲食物以外を、本ラウンジに持ち込み飲食いただくことはできません。
3. 本ラウンジ内は禁煙です。
4. ゴミの処分は利用者各自で行ってください。処理に際しては、本施設の管理者の指示に従ってください。

第12条（貴重品等の管理）

貴金属、貴重品などの利用者にて本ラウンジにお持ち込みいただいた物品（以下「貴重品等」といいます。）は離さずお持ちいただき、お席を離れる際は必ずお持ちください。本ラウンジ内で貴重品等の損傷、紛失、盗難などの事故が生じた場合であっても、これらが当社の故意に起因するものであるときを除き、当社は何等の責任を負うものではありません。

第13条（駐車場）

本ラウンジ利用者専用の駐車場はありません。利用者自らの責任と費用負担にて、近隣のコインパーキングをご利用ください。

第14条（営業日・休館日）

1. 本ラウンジの営業時間は、別途当社が通知方法として指定する方法にてご確認いただけます。
2. 休館日は、本施設の休館日に準じます。また、別途当社の定める日を休館日とすることがございます。この場合、当社は、休館日を当社の定める方法で事前に告知いたします。
3. 前各項の定めにかかわらず、当社は、工事、清掃、本施設に起因する事由その他の事由により、営業時間を変更する場合や、営業を休止する場合がございます。その場合、別途当社が通知方法として指定する方法にて事前に告知いたします。ただし、緊急時等やむを得ない場合はこの限りではありません。
4. 前項のほか、天災地変等により本ラウンジが不測の損害を被った場合、又は本ラウンジの改修・補修が必要となった場合その他必要と当社が判断した場合、当社は、相当な期間本ラウンジの全部又は一部を休止、閉鎖できるものとします。

第15条（個人情報の取り扱い）

当社は、利用者の個人情報を取得した場合、当社の定める個人情報保護方針（URL：https://www.ccc.co.jp/customer_management/privacy/）に定める目的のほか、当該取得時に明示した利用目的や個人情報の取り扱いに関する定めに従い取り扱います。

第16条（通知）

当社から利用者に対する通知・告知は、本ラウンジにおける掲示、当社のウェブサイトでの表示にて行われます。

第17条（緊急時の避難）

1. 火災や地震などの緊急発生時は、運営スタッフその他施設利用規約等の指示に従っていただきますようお願いいたします。
2. 緊急時にはエレベーターはご使用にならないでください。

第18条（表明保証）

1. 利用者は、(i)自己が、次の各号の一に定める者（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、及び(ii)本ラウンジを反社会的勢力の事務所、活動拠点として使用しないことを、当社に対して表明し、これを保証します。
 - (1) 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第2条に定義する暴力団、指定暴力団及び指定暴力団連合、集团的又は常習的に違法行為等を行うことを助長するおそれのある団体、及びこれらの団体に属している者、その他本物件の存する都道府県の暴力団排除条例等に基づき暴力団排除の対象とされている団体又は個人（これらの団体もしくはその構成員又は個人に該当しなくなった日から5年を経過しない者を含む）、ならびにこれらの者と取引又は関係性を有する者。
 - (2) 「無差別大量殺人行為を行った団体の規制に関する法律」に基づき処分を受けた団体、及び当該団体に属している者、ならびにこれらの者と取引又は関係性を有する者。
 - (3) 前各号の団体に類する団体及び当該団体に属している者（総会屋、会社ゴロ等企業を対象に不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える団体及び個人を含むがこれらの者に限らない）、ならびにこれらの者と取引又は関係性を有する者。
 - (4) 「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律」第2条第1項に定義する風俗営業及び同条第5項に定義する性風俗関連特殊営業、その他これらに類する業を営む者又は当該営業のために本物件を利用しようとする者。
 - (5) 「組織的な犯罪の処罰及び犯罪収益の規制等に関する法律」に定める犯罪収益等隠匿及び犯罪収益等收受を行いもしくは行っている疑いのある者又はこれらの者と取引のある者。
 - (6) 「貸金業法」第24条第3項に定義する取立て制限者又はこれらに類する者。
 - (7) 前各号のいずれかに該当する者を役員、従業員又は親会社その他の関係会社として有する法人。
2. 利用者は、合理的な拒否事由がない限り、当社又は当社の指定する者による前各項に定める事項に関する調査に協力するものとし、当社からの要請がある場合、当該調査に必要な情報を当社に提供します。
3. 利用者は、本ラウンジの利用申し込み及びその履行に関して、自ら又は第三者を利用して次の各号に定める事項を行わないことを、当社に対して確約します。
 - (1) 脅迫的な言動又は暴力を用いる行為

- (2) 虚偽の風説を流布し、又は偽計もしくは威力を用いて、当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為

第19条（本規約の変更）

当社は、別途当社が適当と定める方法で告知することにより、いつでも本規約の内容を適宜変更することができます。ただし、かかる変更が利用者の不利益となるものである場合には、法令上求められる措置を講じます。

第20条（損害賠償）

利用者は、法令、本規約、施設利用規約等に違反したことによって、又はこれに関連して、他の利用者、当社又は運営スタッフに対して損害を生ぜしめた場合、これを賠償する義務を負います。当社は、当該利用者に対し、損害の賠償を要求でき、この場合、当該利用者はかかる損害を直ちに賠償しなければなりません。

第21条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠します。
2. 本ラウンジに関する紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

©Pokémon/Nintendo/Creatures/GAME FREAK

ポケットモンスター・ポケモン・Pokémon は任天堂・クリーチャーズ・ゲームフリークの商標です。

2024年4月25日 制定・施行

2026年6月30日 改定